



ANEXO 1:

Ceginfor pone a disposición de las empresas asociadas a la Asociación de Empresas de Chiclana el acceso a la solución Ceplus ERP y a su versión Ceplus Lite, que se ofrece sin coste de licencia, así como **condiciones preferentes** en los servicios de implantación, formación y contratación de módulos adicionales del ERP.

Ceplus Lite, una versión simplificada de su ERP, pensada específicamente para pequeños comercios (tiendas de proximidad, retail y negocios locales) **que necesitan una herramienta sencilla, fiable y adaptada a su día a día**.

Con el fin de adaptarnos a las necesidades de cada comercio, planteamos dos vías de uso:

- **Autogestión:** el comercio puede instalar y comenzar a utilizar Ceplus Lite por sí mismo, apoyándose en manuales y videotutoriales, sin coste de licencia, totalmente gratuito.
- **Acompañamiento profesional:** para aquellos que prefieran contar con ayuda, ofrecemos un pack de instalación, configuración y formación inicial (2 horas) por **299€ + IVA**.

Además, los asociados contarán con:

- **Un 15% de descuento** en la contratación de módulos adicionales del ERP.
- **1 año de mantenimiento gratuito** con la contratación de módulos adicionales.
- **Solución compatible con Verifactu y adaptada a la normativa vigente.**

Condiciones Técnicas de Instalación y Servicio:

Aquí se recogen las características técnicas, requisitos mínimos, así como los procesos de instalación y formación incluidos en la implantación de la solución "Ceplus ERP", además de, las condiciones del servicio de mantenimiento incluidas en el presente acuerdo.

1. REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA

Los siguientes requisitos son habituales en la mayoría de equipos actuales y no suponen un coste adicional para el comercio salvo casos excepcionales.

Para garantizar el correcto funcionamiento del programa, el comercio deberá disponer de:

1.1. Hardware

- Ordenador con sistema operativo Windows 10 o superior instalado y en funcionamiento
- Memoria RAM mínima recomendada: 16 GB
- Procesador equivalente o superior a Intel Core I5 (10ª generación)
- Conexión estable a internet



1.2. Impresión

- Impresora de tickets compatible con impresión de códigos QR, obligatorios para cumplir con la normativa Verifactu.

1.3. Dispositivos opcionales

Los siguientes elementos son opcionales (consultar compatibilidad):

- Lectores de códigos de barras
- Pistolas lectoras
- Escáneres

2. MODALIDADES DE LA SOLUCIÓN

La solución Ceplus ofrece dos modalidades.

2.1. Ceplus Lite

Versión simplificada orientada a pequeños comercios. Incluye:

- Gestión comercial monousuario y monoempresa
- Control de productos y clientes
- Presupuestos, pedidos, albaranes y facturas
- Caja TPV con emisión de facturas simplificadas (tickets)
- Vencimientos de facturas emitidas y recibidas
- Cuadro de mandos
- Control de cobros y pagos
- Facturas de profesionales con retención
- Análisis de compras y ventas
- Cumplimiento de la normativa Verifactu y Facturae

2.2. Ceplus ERP Básico

Versión completa del sistema. Incluye:

- Gestión comercial multiempresa multiusuario
- Tablas dinámicas, exportación de datos.
- Compras y Gastos
- Proveedores, pedidos, ofertas, facturas recibidas
- Saldos, vencimientos.
- Control de Existencias y Gestión de Almacenamiento
- Almacenes, rotación, inventarios, delegaciones
- Lotes, números de series, fechas, trazabilidad
- Ventas y Cobros
- Productos, clientes, ofertas, presupuestos, pedidos, albaranes, facturas
- Dependientes, cajas TPV, cartera, recibos, vencimientos, remesas, saldos
- Análisis de ventas, estadísticas.
- Reporting (Informes y Cuadro de mando).



- Informes de cada módulo y cuadro de mando general de la empresa.
- Cumplimiento de la normativa Verifactu y Facturae
- Ampliable con módulos adicionales

2.2.1 TOMA DE DATOS PREVIA

Antes de la puesta en marcha se realizará:

- Recopilación de datos de la actividad empresarial: productos/servicios, clientes, usuarios o cualquier elemento necesario para una correcta configuración del ERP
- Revisión de información aportada por el comercio

2.2.2 PROCESO DE INSTALACIÓN

El proceso de implantación de la versión Ceplus ERP comprenderá:

Instalación inicial del software

Duración estimada: 30 minutos

Incluye:

- Instalación del programa Ceplus
- Verificación de requisitos técnicos
- Activación del sistema

2.2.3 FORMACIÓN

Se impartirá una formación inicial de 2 horas, que comprenderá:

- Funcionamiento del TPV
- Gestión de productos, stock y ventas
- Emisión de facturas y tickets
- Uso del panel principal y las opciones básicas
- Resolución de dudas del comercio

3. LIMITACIONES DEL SERVICIO

No se incluyen en este acuerdo:

- Instalación de sistemas operativos
- Cualquier incidencia del sistema informático, sistema operativo u otra aplicación que no sea Ceplus ERP
- No se incluyen en este mantenimiento intervenciones presenciales, reparaciones de equipos informáticos del cliente, configuraciones de dispositivos externos o cualquier actuación ajena al propio software, que deberán presupuestarse de forma independiente.



Asociación de Empresas de Chiclana



4. SERVICIO DE MANTENIMIENTO

El servicio de mantenimiento incluido al contratar un módulo adicional incluirá:

- Actualizaciones del software
- Soporte/Asistencia técnica por remoto relacionada directamente con el uso y funcionamiento del programa (2 horas).

Si necesita ampliación de cualquier servicio anteriormente mencionado, solicite presupuesto.